

REGULAMIN

Sklepu internetowego Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy „Sklep internetowy Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy”, dostępny pod adresem: <https://sklep.lednicamuzeum.pl/>, prowadzony jest przez:
Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy z siedzibą w Dziekanowicach 32, 62-261 Lednogóra,
NIP: 7841016977, REGON: 639770708,
e-mail: sekretariat@lednica.pl, tel.: 61 427 50 10.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, składania zamówień oraz zawierania umów sprzedaży na odległość.
3. Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu Klient jest zobowiązany zapoznania się z Regulaminem, a rozpoczęciem korzystania ze Sklepu jest równoznaczne z akceptacją wszystkich jego postanowień. Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Klientem umowy sprzedaży.

§2 Definicje

1. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę.
2. **Sprzedawca** – Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy będące samorządową instytucją kultury Województwa Wielkopolskiego.
3. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca ze Sklepu.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Produkt** – rzecz ruchoma oferowana w Sklepie.
6. **Umowa** – umowa sprzedaży zawarta na odległość między Klientem a Sprzedawcą.

§3 Wymagania techniczne

1. Do współpracy z systemem teleinformatycznym Sprzedawcy wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia podłączonego do Internetu z zainstalowaną dowolną przeglądarką internetową obsługującą stronę kodową UTF-8; nie jest wymagane instalowanie dodatkowych rozszerzeń lub wtyczek.
2. Do dokonywania zakupów w Sklepie wymagane jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej.

§4 Oferta sklepu

1. Sklep prowadzi sprzedaż następujących produktów:
 - 1) pamiątek muzealnych,
 - 2) publikacji książkowych,

- 3) publikacji dla dzieci,
 - 4) gadżetów muzealnych,
 - 5) artykułów promocyjnych.
2. Produkty mogą mieć charakter limitowany lub kolekcjonerski.
 3. Część produktów może być wykonywana na zamówienie (np. personalizowane).
-

§5 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu poprzez stronę internetową Sklepu.
 2. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie prawidłowych danych. Zamówienie może zostać złożone również po zalogowaniu na zarejestrowane wcześniej w Sklepie konto użytkownika.
 3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
-

§6 Konto użytkownika

1. Korzystanie ze Sklepu nie wymaga rejestracji konta użytkownika.
 2. Klient może zarejestrować konto w Sklepie umożliwiające w szczególności:
 - 1) sprawdzanie statusu zamówienia,
 - 2) szybsze dokonywanie zakupów.
 3. Klient dokonuje pierwszej rejestracji konta użytkownika poprzez:
 - 1) wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz zaakceptowanie zawartych w nim warunków;
 - 2) potwierdzenie zgłoszenia rejestracyjnego przez kliknięcie w link zawarty w wysłanej na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej.
 4. Zalogowanie się do konta użytkownika w Sklepie wymaga każdorazowo podania prawidłowego loginu oraz nadanego przez Klienta hasła.
 5. Klient może w każdym czasie zrezygnować z konta użytkownika w Sklepie zawiadamiając o tym Sprzedawcę w dowolny sposób, w szczególności poprzez opcję usunięcia konta, dostępną po zalogowaniu do konta.
 6. Klient zobowiązany jest do zachowania poufności danych logowania.
 7. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z rejestracją konta użytkownika zostały zawarte w dostępnej na stronie internetowej Sklepu polityce prywatności.
-

§7 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
 2. Dostępne formy płatności:
 - 1) BLIK,
 - 2) Przelew,
 - 3) karta płatnicza,
 - 4) Apple Pay,
 - 5) Google Pay,
 - 6) Visa Mobile,
 - 7) PayPo,
 - 8) Twisto.
 3. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatorów płatności.
-

§8 Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terenie Polski.
 2. Formy dostawy:
 - 1) paczkomaty InPost,
 - 2) kurier InPost,
 - 3) odbiór osobisty.
 3. Czas realizacji zamówienia wynosi do **7 dni roboczych**, chyba że wskazano inaczej.
 4. Koszt dostawy podawany jest przed finalizacją zamówienia.
-

§9 Odbiór osobisty

1. Klient może odebrać zamówienie osobiście w siedzibie Sprzedawcy.
 2. Termin odbioru ustalany jest indywidualnie.
-

§10 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
 2. Termin liczony jest od dnia otrzymania produktu.
 3. Zwrot należy odesłać na adres:
Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy
Dzieskanowice 32, 62-261 Lednogóra.
 4. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni.
 5. Prawo odstąpienia nie dotyczy produktów:
 - 1) wykonanych na zamówienie,
 - 2) personalizowanych.
 6. Szczegółowe zasady odstąpienia od umowy sprzedaży zostały zawarte w Informacji konsumenckiej stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 7. Formularz odstąpienia od umowy stanowi załącznik do Informacji konsumenckiej.
-

§11 Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność zamówionego produktu z umową, w szczególności w przypadku wad fizycznych lub prawnych (rękojnia) na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
 2. Reklamacje można składać na adres: reklamacje@lednica.pl
 3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe Klienta.
 4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
 5. Szczegółowe zasady składania reklamacji zostały zawarte w Informacji konsumenckiej stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
-

§12 Sprzedaż B2B

1. Sklep umożliwia zakupy dla przedsiębiorców.
 2. W przypadku sprzedaży na rzecz przedsiębiorców niebędących konsumentem wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
 3. Do umów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a przedsiębiorcą niebędącym konsumentem nie stosuje się zasad określonych w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu – Informacji konsumenckiej, dotyczy to w szczególności prawa odstąpienia od umowy.
-

§13 Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa).

2. Do umów zawieranych przed zmianą regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w chwili zawarcia umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Muzeum.
5. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.

DYREKTOR

dr Andrzej Kowalczyk

INFORMACJA KONSUMENCKA

Na podstawie art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, realizując obowiązek informacyjny wobec Konsumenta, Sprzedawca informuje:

1. Przedmiotem umowy sprzedaży są oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie produkty. Formą kontaktu pomiędzy Sprzedawcą a Klientem jest poczta elektroniczna (email: zakupy@lednica.pl) lub telefon (nr telefonu: 61 427 50 10).
2. Dane Sprzedawcy: Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy z siedzibą w Dziekanowicach 32, 61-261 Lednogóra, samorządowa instytucją kultury Województwa Wielkopolskiego, którego organizatorem jest Województwo Wielkopolskie, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury Województwa Wielkopolskiego pod nr RIK-1, NIP: 7841016977, REGON: 639770708.
3. Reklamacje Klient może składać na adres poczty elektronicznej: reklamacja@lednica.pl
4. Cena każdego z produktów widnieje w Sklepie przy produkcie oraz obejmuje wszystkie elementy poza kosztami przesyłki.
5. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:
 - 1) zwykły przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy, z zastrzeżeniem, że w tytule przelewu należy podać numer zamówienia;
 - 2) BLIK;
 - 3) karta płatnicza;
 - 4) Apple Pay;
 - 5) Google Pay;
 - 6) Visa Mobile;
 - 7) PayPo;
 - 8) Twisto.
6. Płatności, o których mowa w ppkt. 2-8 powyżej realizowane są za pośrednictwem operatorów płatności.
7. Zamówienia niepotwierdzone lub nieopłacone przez Klienta w ciągu 3 dni od chwili złożenia zamówienia będą automatycznie anulowane.
8. Dostawa realizowana jest na terenie Polski.
9. Klient może wybrać jedną z następujących form dostawy:
 - 1) paczkomaty InPost;
 - 2) kurier InPost;
 - 3) odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy.
10. Czas realizacji zamówienia wynosi do 7 dni roboczych, chyba że wskazano inaczej.
11. Reklamacje można składać na adres: reklamacje@lednica.pl
12. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe Klienta.
13. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
14. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca dokona wymiany albo naprawy towaru oraz odeśle go na swój koszt w terminie 30 dni na adres Klienta. W takim wypadku Klientowi zwrócone zostaną również poniesione przez niego koszty wysyłki towaru do Sprzedawcy.
15. W przypadku, gdy naprawa albo wymiana zareklamowanego towaru okaże się niemożliwe lub wymagać będą nadmiernych kosztów albo nie będą możliwe w terminie 30 dni, Sprzedawca

- poinformuje o tym niezwłocznie Klienta. W takim przypadku Klient będzie uprawniony do żądania:
- 1) obniżenia ceny towaru oraz zwrotu zareklamowanego towaru,
 - 2) zwrotu ceny towaru przy jednoczesnym odstąpieniu od umowy.
16. W terminie 14 dni od wskazania, z którego z roszczeń Klient korzysta, zostanie mu zwrócona cena towaru albo jej odpowiednia część.
17. W przypadku nieuznania reklamacji Sprzedawca poinformuje o tym Klienta oraz odeśle mu towar przesyłka poleconą na koszt Klienta.
18. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
19. Termin liczony jest od dnia otrzymania produktu.
20. Zwrot należy odesłać na adres: Dziekanowice 32, 62-261 Lednogóra.
21. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania produktu przez Sprzedawcę.
22. Prawo odstąpienia nie dotyczy produktów:
- 1) wykonanych na zamówienie;
 - 2) personalizowanych.
23. Konsument, aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do niniejszej informacji, jednak nie jest to obowiązkowe.
24. Konsument odstępujący od umowy zobowiązany jest do pokrycia wyłącznie następujących kosztów:
- 1) bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy w wysokości opłaty pocztowej za wysyłkę towaru;
 - 2) jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
25. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność zamówionego produktu z umową.
26. Sprzedawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w [art. 2 pkt 5](#) ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
27. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą powiatowego lub miejskiego rzecznika praw konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m. in. Federacji Konsumentów, Fundacji Konsumentów).

DYREKTOR

dr Andrzej Kowalczyk

ZAŁĄCZNIK – WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy
Dziewanowice 32
62-261 Lednogóra
email: sekretariat@lednica.pl

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

Data zakupu:

Imię i nazwisko:

Adres:

Podpis i data:

